

Anwenderbericht



Anbieter:	Novaline Informationstechnologie GmbH
Lösung:	Archiv.One
Kunde:	HWB Handelskontor GmbH
Branche:	Lebensmittelgroßhandel
Ansprechpartnerin:	Frau Karen Wilms
Internet:	www.hwb-handelskontor.de

Archivierung mit Novaline Archiv.One: Genau passend für das HWB Handelskontor!

Kundenprofil:

Die HWB Handelskontor GmbH, gegründet 2002, ist in den vergangenen Jahren zu einem der Fachlieferanten und Direktimporteure für Lebensmittelrohstoffe herangewachsen. Das Produktportfolio beinhaltet Nüsse und Kerne, Gewürze, Kräuter, Pilze, Trockengemüse und Backzutaten.

Das Unternehmen arbeitet ausschließlich mit ausgewählten, international zertifizierten und partnerschaftlich betriebenen Produktionsstätten zusammen.

Kunden sind namhafte Firmen aus der deutschen Eiskremindustrie, sowie eine Vielzahl von kleinen, mittelständischen und großen Unternehmen im Bereich der Süß- und Backwarenindustrie, Fleisch- und Wurstwaren, Fisch- und Feinkostindustrie, als auch bekannte Unternehmen aus dem deutschen Lebensmittel-Discount-Sektor.

Die Anforderungen:

Bedeutendes Anforderungsmerkmal an eine Archivlösung war, wichtige Dokumente bei Kunden und Lieferanten oder Artikeln hinterlegen zu können. Und nicht nur das: auch E-Mails incl. Anhang müssen archiviert werden. Das Ganze soll jederzeit möglichst automatisch, schnell und effizient erfolgen und die archivierten Dokumente müssen sich leicht und just-in-time wiederfinden und anzeigen lassen.

Die Lösung: Archiv.One von Novaline

Die „Belegarchivierung“ für SAP Business One wurde konzipiert, um die papierintensiven Abläufe kostengünstig und damit wirtschaftlich zu gestalten. Sie ist in die Warenwirtschaft Business One so integriert, dass dort entstehende Belege (z.B. Angebote, Rechnungen) parallel zum Druck automatisch indexiert, verschlagwortet und im Archiv abgelegt werden.

Während der Belegbearbeitung kann sich der Anwender die bereits archivierten Belege ohne Programmwechsel direkt in der SAP-Anwendung Business One anzeigen lassen.

Für die Archivierung weiterer, nicht in Business One erzeugter Belege wie Word-/Excel-Dokumente, ein- und ausgehende E-Mails und Faxe etc. sowie für Eingangsbelege, die in Papierform eingehen und mittels Scanner digitalisiert werden, stehen Erweiterungsmodule zur Verfügung.

Die „E-Mail-Archivierung“ orientiert sich an den Postfächern je Arbeitsplatz sowie an den E-Mail-Adressen der Geschäfts- und Ansprechpartner aus Business One. Zu diesen Adressen werden ein- und ausgehende E-Mails und deren Anhänge archiviert.

Eine Statusabfrage liefert pro Arbeitsplatz eine Übersicht über archivierte, gesperrte und noch zu archivierende bzw. nicht zuzuordnende Mails.

Wichtige Funktionalitäten:

- automatische Indexierung der SAP B0 Ausgangsbelege
- Belegerkennung für weitere Ausgangsbelege
- Volltexterkennung / OCR1
- umfangreiche Suchfunktionen (Stichwort, Index, Zeitraum, Volltextsuche/Fragmentsuche)
- automatische Zuordnung gescannter Belege bei Erfassung mit ScanCode
- Export archivierter Dokumente („Mobiles Archiv“, z.B. für Außendienst)
- Dokumentenmanagement mit Vorlagen- und Versionsverwaltung, Dokumentenverlinkung
- automatische Archivierung von Ein- und Ausgangsmails inkl. der Anhänge aus MS-Outlook, Exchange-Server sowie Tobit (David /Info-Center)
- E-Billing: Signierung, Verifizierung, Versand + Archivierung von Ausgangsbelegen via Mail

Mit Novaline Archiv.One sind alle Anforderungen von HWB einfach zu erfüllen – und darüber hinaus stehen weitere Leistungsmerkmale zur Verfügung.

3 Fragen an Frau Karen Wilms, zuständige Mitarbeiterin für den Bereich Qualitätssicherung und Softwareeinsatz

Wie lange arbeiten Sie schon mit der Archivierung von Novaline?

Im August 2010 haben wir uns für die Mittelstandslösung SAP Business One entschieden. Uns fehlte aber noch eine kompatible Software für die Archivierung unserer Belege und E-Mails. So sind wir auf Novaline gekommen, die ja mit SAP zusammen arbeiten und ein Business One Add-on genau für diese Aufgabenstellung anbieten.

Warum überzeugt Sie gerade diese Software?

Das, was wir brauchen, ist mit „Archiv.One“ sehr gut umsetzbar. Mit der Funktion „Speichern unter“ bzw. „Programmspeicher über den Drucker/Kopierer“ lassen sich wichtige Dokumente bei Kunden und Lieferanten oder Artikeln schnell hinterlegen. Wir arbeiten viel mit E-Mails, deshalb müssen alle Beschäftigten ihre Mails incl. Anhang archivieren können, damit kein Informationsverlust entsteht. Alle Informationen stehen immer an jedem Arbeitsplatz aktuell zur Verfügung. Diese Transparenz ermöglicht uns einen noch kompetenteren Umgang mit unseren Geschäftspartnern.

Was bietet Novaline an Leistungen rund um die Software?

Der Telefonsupport hat uns schon das ein oder andere Mal schnell geholfen und war jedes Mal gut zu erreichen. Wir bekommen regelmäßig Updates, so dass wir immer auf dem aktuellen Stand sind. Es gibt Schulungen – in Rheine oder Online – die man besuchen kann. Hier lassen sich auch individuelle Fragen klären.

Somit sind Sie mit der Software zufrieden und könnten die Lösung weiter empfehlen?

Wir sind sehr zufrieden mit der Archivierung und können die Software guten Gewissens weiter empfehlen!